

REKLAMATIONSFORMULAR

A. DATEN DES KÄUFERS (Reklamierender)



Vor- und Nachname:	
Anschrift (Wohnsitz):	
Telefonnummer:	
E-Mail-Adresse:	

B. LIEFERANT (Verkäufer)

Firmenname:	Aleš Titlbach - Altisport
Firmensitz:	Nádražní 557, 436 01 Litvínov

C. DATEN DER REKLAMIERTEN WARE

Bestellnummer:	
Rechnungsnummer / Kaufbeleg:	
Kaufdatum:	
Artikelbezeichnung / Typ:	

D. FEHLERBESCHREIBUNG UND PAKETINHALT:

(Bitte beschreiben Sie den Mangel und die Umstände seines Auftretens detailliert)

.....

.....

.....

Inhalt des Pakets bei Einreichung der Reklamation: (Bitte geben Sie alles an, was Sie zusammen mit der reklamierten Ware zurücksenden – Zubehör, Verpackung usw.)

.....

E. BEVORZUGTE ART DER REKLAMATIONSABWICKLUNG

Bitte wählen Sie die gewünschte Art der Reklamationsabwicklung (ankreuzen):

- ☐ Reparatur der Ware
- ☐ Austausch gegen Neuware

F. HINWEISE UND ERKLÄRUNGEN

Hinweis: Um eine Verzögerung der Reklamationsbearbeitung zu vermeiden, senden Sie die Ware bitte immer vollständig zurück, einschließlich des gesamten Zubehörs und einer Kopie des Kaufbelegs.

Datum:

Unterschrift: